

Conditions générales de vente des chambres d'hôtes.

Réservation

Les demandes de disponibilité ou de réservation, ou leurs éventuelles modifications, doivent faire l'objet d'un email (ou à défaut un courrier). Notre confirmation de disponibilité ou de réservation, sera elle aussi donnée par écrit. Les échanges téléphoniques sur la disponibilité d'une réservation ont un caractère purement informatif.

Validation d'une réservation

Les séjours sont garantis uniquement par la réception d'un acompte dont le montant correspond à 30% du montant total du séjour et déductible de la facture à la fin du séjour convenu. Les acomptes sont encaissés à réception. Les acomptes devront être versés au plus tard sous 5 jours.

Vous pouvez régler ces acomptes de 3 façons :

- soit par chèque bancaire (à l'ordre de Caroline Devilliers à joindre avec le contrat de réservation
- soit par virement bancaire sans frais (plus rapide pour une réservation garantie / pour les frais merci de vérifier ce point avec votre banque).
- soit par carte bancaire via paypal (uniquement pour les réservations en ligne).

C'est à partir de l'encaissement d'un acompte que votre réservation sera ferme.

Le versement d'un acompte implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente. En cas d'annulation définitive, les acomptes versés restent définitivement acquis au vendeur.

Règlement du séjour

Le solde du montant du séjour sera réglé le jour de votre départ soit par

-Carte bancaire

-Espèces –Chèques

-Virement

Heure d'arrivée

Les chambres sont disponibles à partir de 17h00. En semaine, merci de nous contacter pour convenir de votre heure d'arrivée.

Merci de ne pas arriver dans la mesure du possible après 22h30 et de prévenir pour toute arrivée prévue après 19h.

Heure de départ

L'heure de départ des chambres doit se faire au plus tard 11 h 30

Changement de chambres

Sans que le client ne puisse se prévaloir d'aucunes indemnités, l'exploitant se réserve la possibilité de changer la chambre initialement réservée par le client par une chambre de même capacité ou de capacité supérieure. Dans un tel cas, le coût de la réservation reste inchangé.

Consommations

Les consommations non incluses dans les petits déjeuners et repas seront facturées en supplément le jour du départ sur les bases suivantes : boisson fraîche à l'exception de l'eau : 3.00 euros, café : 1.50 euros, thé/infusion : 2.00, chocolat au lait : 2.50 euros-verre de vin : 3.50 euros- apéritif : 5.00 euros, verre de digestif (champagne : à partir de 24 euros. Bière : à partir de 2.50 euros

Bouteille d'eau minérale plate ou pétillante 1 litre : 4 euros

Formules de restauration et table d'hôtes : Il est nécessaire de réserver 48 heures à l'avance les formules de restauration ou table d'hôtes.

SERVIS UNIQUEMENT LE VENDREDI ET SAMEDI SOIR (sauf Juillet-Août tous les jours sauf les mercredi et dimanche soir)

38 euros/personne : inclus 1 coupe de champagne à l'apéritif – 1 entrée-1 plat et garniture-fromage et dessert-café. ½ bllle de vin.

Pour les enfants de – de 11ans : 10 euros/personne : inclus 1 boisson sans alcool-1 plat -1 dessert) Ado jusque 15 ans : 18 euros: inclus 1 boisson sans alcool-1 entrée-1 plat-1dessert)

Menu complet sans alcool : 28 euros/personne (1 boisson sans alcool-1 entrée-1 plat & garniture-fromage et dessert-café)

Les animaux de compagnie : Sauf accord express de notre part de la réservation, les animaux de compagnie ne sont pas acceptés à la Porte d'Arcy.

Nous mettons à votre disposition une carte de vins, champagne & boissons, il est interdit d'apporter et de consommer sur place vos propres boissons sans nous en avoir fait la demande (notamment champagne & vin) nous nous réservons le droit de vous demander un droit de bouchon de 5 euros/bouteille.

Les enfants

Les enfants évoluent au sein de notre propriété sous l'unique responsabilité de leurs parents. La piscine n'est pas surveillée et aucun enfant de moins de 12 ans, et/ou ne sachant pas nager, ne peut séjourner dans l'espace piscine sans la présence d'un parent.

Art de vivre

Le respect d'un certain art de vivre est demandé à tous les hôtes pour garantir la quiétude de la Porte d'Arcy et le confort de ses hôtes. En outre, il est demandé de bien vouloir ne pas fumer dans les chambres. Le client s'engage à respecter les consignes de savoir vivre figurant dans les chambres et dans les présentes conditions générales de vente. Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable sur la propriété.

Annulation

Pour les annulations de séjours intervenants plus d'un mois avant la date d'arrivée réservée initialement,

Nous vous proposons de conserver votre acompte et de vous le restituer sous forme d'avoir, déductible sur votre prochaine réservation au plus tard dans les 6 mois qui suivent de la date de réservation initiale.

Si l'annulation intervient de 7 à 14 jours avant l'arrivée du client : 50% du montant du séjour global est facturé. moins de 7 jours avant le début du séjour, 100 % du montant du séjour initialement prévu est dû. Caroline Devilliers réclamera et/ou prélèvera le solde du prix de la location ou du séjour si la location ou le séjour reste vacant suite à l'annulation. Si le client ne se manifeste pas avant 19 heures le jour prévu du début du séjour, notre établissement peut disposer de ses chambres. Les acomptes restent acquis à Mme Caroline Devilliers qui réclamera et/ou prélèvera le solde du prix de la location ou du séjour si la location ou le séjour reste vacant suite à l'annulation. En cas de séjour/location écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis à Mme Caroline Devilliers qui réclamera et/ou prélèvera le solde du prix de la location ou du séjour. En cas d'Annulation d'une réservation client par Mme Caroline Devilliers, celle-ci s'engage à informer le client de l'annulation de sa réservation par tout moyen et à rembourser les acomptes versés par le client sous 8 jours. En cas d'annulation, le client ne peut

prétendre à aucun dédommagement de la part de Caroline Devilliers et renonce à se prévaloir de tout préjudice.

Pertes de clés

Lors de votre départ si les clés de la maison ou (et) de la chambre ne sont pas restituées, il vous sera demandé un dédommagement de 20 euros/clé perdu. ou en cas de restitution ultérieure les frais de renvoi restent à votre charge.

Option assurance

Nous engageons le locataire à souscrire à une assurance annulation auprès de son assureur. En général, les risques couverts sont : risques locatifs, restitution de l'acompte dû à l'annulation uniquement motivée, interruption de séjour ou différé d'entrée. Nous restons à la disposition de votre assureur pour tous renseignements nécessaires à la prise d'assurance. Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis dès le versement des acomptes. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Mme Caroline Devilliers s'engage à ne pas transmettre, les informations que vous lui avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.

Attention

Conditions, tarifs et offres non contractuels et modifiables sans préavis.